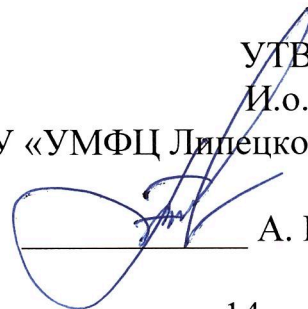


УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
ОБУ «УМФЦ Липецкой области»


____ А. В. Тихонов

«14» июня 2019г.

ИЗМЕНЕНИЯ №3

**В СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЛАСТНОГО
БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ЛИПЕЦКОЙ
ОБЛАСТИ»**

Липецк
2019г.

1. Пункт 1.5.1. Стандарта организации деятельности областного бюджетного учреждения «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Липецкой области», утв. приказом директора ОБУ «УМФЦ Липецкой области» № 172-ОД от 06.12.2017 г. (далее по тексту – Стандарт) изложить в следующей редакции:

«1.5.1. При предоставлении государственных и муниципальных услуг в МФЦ должны быть обеспечены следующие условия обслуживания заявителей:

- обращение заявителей в МФЦ осуществляется в том числе по предварительной записи в электронном виде через официальный сайт УМФЦ, в помещении МФЦ или по телефону;

- в целях обеспечения комфортных условий обслуживания заявителей в окнах приема и выдачи документов обслуживаются только лица участвующие в предоставлении услуг (их уполномоченные представители);

- в течение обслуживания заявитель не должен покидать окно. В случае, если заявитель покинул окно и отсутствует более 5 минут, специалист МФЦ по истечению вышеуказанного промежутка времени завершает текущее обслуживание заявителя и вызывает следующего заявителя;

- недопустимо обслуживание одного заявителя в нескольких окнах одновременно. В случае обнаружения данного факта, специалист МФЦ ведущий прием, предупреждает об этом заявителя. Заявитель вправе продолжить прием в одном из окон. После выбора заявителем окна для дальнейшего приема, специалист МФЦ, чье окно было освобождено, завершает текущий сеанс обслуживания и вызывает следующего заявителя;

- по завершению процесса обслуживания заявителю в обязательном порядке предлагается оценить качество оказания услуги с помощью системы оценки качества оказания услуг путем ответа на вопросы.

Результаты оценки выводятся на экран для общего доступа.».

2. Пункт 5.1.5. Стандарта изложить в следующей редакции: «Осуществление коммерческой деятельности УМФЦ, а также перечень платных услуг, работ закреплено в Положении об осуществлении приносящей доход деятельности УМФЦ, утвержденном приказом ОБУ «УМФЦ Липецкой области» от 06.03.2019 г. № 46-ОД.».

3. Пункт 6.2.2. Стандарта изложить в следующей редакции: «УМФЦ осуществляет свои полномочия в соответствии с положением о мониторинге структурных подразделений УМФЦ, утвержденным Приказом УМФЦ от 30.03.2018 г. № 53/1-ОД.».

4. Во всем остальном Стандарт оставить без изменений.