

СОГЛАШЕНИЕ

о взаимодействии между областным бюджетным учреждением «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Липецкой области», и Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Липецкой области

г. Липецк

«15» августа 2016 г.

Областное бюджетное учреждение «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Липецкой области», в лице директора учреждения **Селяниной Майи Викторовны**, действующего на основании Устава и Приказа Управления делами администрации Липецкой области от 29.03.2013 г. №25-л, далее именуемое Уполномоченный МФЦ, с одной стороны, и Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Липецкой области, в лице **Подгорного Владимира Михайловича**, действующего на основании Федерального закона от 07.05.2013г. № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации», Закона Липецкой области от 05.06.2014г. № 290-ОЗ «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Липецкой области, далее – Уполномоченный, именуемые в дальнейшем Стороны, на основании статьи 18 Федерального закона от 27.07.2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ), пункта 4 постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» (далее – Постановление № 797) и постановления правительства Российской Федерации от 22.12.2012г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - Правила) заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Общие положения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является взаимодействие Сторон по вопросам соблюдения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, создания благоприятных условий для развития предпринимательства на территории Липецкой области, повышения эффективности деятельности субъектов предпринимательской деятельности, с использованием всех имеющихся у Сторон правовых,

информационных, научных, аналитических, методических и организационных ресурсов при планировании и реализации совместных мероприятий.

2. Цели совместной деятельности

2.1. Реализация совместных программ, проектов и отдельных мероприятий по защите прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Липецкой области.

2.2. Формирование и проведение совместной информационной политики по вопросам, отнесенным к компетенции Сторон, согласно предмету настоящего Соглашения.

2.3. Организация совместных образовательных программ, бизнес-семинаров и тренингов, проведения консультаций, обучения основам предпринимательской деятельности граждан, желающих открыть собственное дело, повышение квалификации предпринимателей по различным вопросам ведения бизнеса.

2.4. Создание благоприятных условий для развития предпринимательства с целью укрепления экономики Липецкой области, обеспечения благосостояния населения, обеспечения эффективности защиты законных прав и интересов предпринимателей.

3. Уполномоченный МФЦ в рамках своих функций и полномочий

3.1. Осуществлять прием жалоб и заявлений субъектов предпринимательской деятельности на решения или действия (бездействие) органов государственной власти Липецкой области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Липецкой области, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц, нарушающих права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности в письменном и электронном виде.

3.2. Осуществлять выдачу результата принятия жалобы к рассмотрению или отказа в принятии жалобы к рассмотрению Уполномоченным.

3.3. Размещать на информационных ресурсах структурных подразделений ОБУ «УМФЦ Липецкой области», материалы информационного характера, связанные с поддержкой предпринимательства.

3.4. Информировать субъекты предпринимательства о возможности получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в ОБУ «УМФЦ Липецкой области».

3.5. Запрашивать у Уполномоченного информацию, необходимую для проведения компетентного консультирования субъектов предпринимательства в части их взаимодействия с Уполномоченным.

4. Уполномоченный в рамках своих функций и полномочий

- 4.1. Осуществлять прием жалоб и заявлений, поступающих от Уполномоченного МФЦ от субъектов предпринимательской деятельности, права и законные интересы которых были нарушены.
- 4.2. Принимать с письменного согласия заявителя участие в выездной проверке, проводимой в отношении заявителя в рамках государственного контроля (надзора) или муниципального контроля.
- 4.3. Направлять в Уполномоченный МФЦ информацию, необходимую для просветительных работ и мероприятий Уполномоченного.
- 4.4. Информировать субъекты предпринимательства о возможности получения государственных услуг по принципу «одного окна» в Уполномоченном МФЦ.
- 4.5. Оказывать консультационную поддержку сотрудникам Уполномоченного МФ в рамках их компетенции.

5. Порядок взаимодействия

В целях реализации настоящего Соглашения Стороны договорились о следующих совместных направлениях взаимодействия:

- 5.1. При приеме жалобы субъекта предпринимательской деятельности права и законные интересы, которых были нарушены, Уполномоченный МФЦ в день приема регистрирует в журнале приема заявлений (жалоб) субъектов предпринимательской деятельности, направляет в сканированном, электронном виде в адрес Уполномоченного (Lipetsk@ombudsmanbiz.ru) полученное заявление (жалобу), оригинал заявления (жалобы) доставляется посредством транспорта Уполномоченного МФЦ или ФГУП Почта России не позднее одного календарного месяца со дня регистрации жалобы.
- 5.2. Уполномоченный принимает решение о принятии жалобы субъектов малого и среднего предпринимательства к рассмотрению или об отказе в принятии жалобы к рассмотрению в течении десяти дней со дня его поступления, о чем уведомляет заявителя через сотрудников Уполномоченного МФЦ в течении трех дней.
- 5.3. Стороны могут в рамках реализации настоящего Соглашения организовывать и (или) проводить совместные мероприятия, совещания, семинары, конференции и другие мероприятия по актуальным вопросам, отнесенным к компетенции Сторон.
- 5.4. Перечень структурных подразделений Уполномоченного МФЦ, в которых организуется прием жалоб и обращений субъектов предпринимательской деятельности права и законные интересы, которых были нарушены, приведен в Приложении N 1 к настоящему Соглашению.

6. Обязанности сторон

- 6.1. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность получаемой в рамках настоящего Соглашения информации и использовать ее только в служебных целях.

- 6.2. Обеспечивать исполнение требований законодательства Российской Федерации и ведомственных нормативных правовых актов в части обращения со сведениями, составляющими государственную и иную охраняемую законом тайну.
- 6.3. Стороны развивают сотрудничество на основе принципов взаимного уважения, равноправия, партнерства.
- 6.4. Настоящее Соглашение, а также указанные в Соглашении действия не направлены на ограничения сотрудничества Липецкой области с другими организациями и не преследует цели ограничения деятельности других организаций на территории Липецкой области.
- 6.5. Любой ущерб, вызванный нарушением положений настоящего раздела, определяется и возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Порядок вступления в силу, внесение изменений и дополнений в Соглашение

- 7.1. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок и вступает в силу со дня его подписания Сторонами. В случае если одна из Сторон письменно уведомит другую Сторону о досрочном прекращении действия Соглашения, оно прекращает свое действие по истечению одного месяца с даты получения уведомления.
- 7.2. В настоящее Соглашение по инициативе Сторон в письменной форме могут быть внесены дополнения и изменения, которые будут являться его неотъемлемой частью. Дополнения и изменения вступают в силу в порядке, предусмотренном п. 7.1. настоящего соглашения.
- 7.3. Все спорные вопросы по настоящему Соглашению, которые могут возникнуть в ходе исполнения, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.
- 7.4. Настоящее Соглашение составлено и подписано в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу, по одной для каждой сторон.

8. Реквизиты и подписи Сторон

Директор областного
бюджетного учреждения
«Уполномоченный
многофункциональный центр
предоставления
государственных и
муниципальных услуг
Липецкой области»


М.В. Селянина



Уполномоченный по защите прав
предпринимателей в Липецкой
области


В.М. Подгорный



**Перечень структурных подразделений Уполномоченного МФЦ, в которых
организуется прием жалоб и обращений субъектов предпринимательской
деятельности права и законные интересы, которых были нарушены**

№	Наименование	Адрес
1.	Липецкий городской отдел №3 ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	398007, г. Липецк ул. 40 лет Октября д. 25
2.	Липецкий городской отдел №2 ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	398036, г. Липецк ул. Кривенкова д. 11а
3.	Липецкий городской отдел №1 ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	398004, г. Липецк ул. Теперика д. 1
4.	Липецкий центральный отдел «УМФЦ Липецкой области»	398001, г. Липецк пл. Победы д. 6а
5.	Воловский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399580, Липецкая область, Воловский р-н., с. Волово, ул. Ленина, д.5а
6.	Грязинский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399056, Липецкая область, г. Грязи, ул. Привокзальная, д.2а
7.	Данковский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399852, Липецкая область, г. Данков, ул. Строителей, д.10
8.	Добринский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399430, Липецкая область, Добринский район, п. Добринка, ул. Ленинская, д.4
9.	Добровский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399140, Липецкая область, Добровский район, с. Доброе, ул. Интернациональная, дом 17
10.	Долгоруковский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399510, Липецкая область, Долгоруковский район, с. Долгоруково, ул. Советская, д.32
11.	Елецкий отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399770, Липецкая область, г. Елец, ул. Ленина, д.108
12.	Елецкий городской отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399770, г. Елец, ул. Коммунаров, д.127д

13.	Задонский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399200, Липецкая область, г. Задонск, ул. Крупской, д.49а
14.	Измалковский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399000, Липецкая область, Измалковский район, с. Измалково, ул. 8 марта, д.7
15.	Краснинский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399670, Липецкая область, Краснинский район, с. Красное, ул. Первомайская, д.3
16.	Лебедянский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399610, Липецкая область, г. Лебедянь, ул. Мира, д. 16
17.	Лев-Толстовский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399870, Липецкая область, Лев-Толстовский район, п. Лев Толстой, ул. Коммунистическая, д.4
18.	Липецкий отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	398037, г. Липецк, ул. Боевой проезд, д.28
19.	Становлянский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399717, Липецкая область, Становлянский район, с. Становое, ул. Московская, д.10
20.	Тербунский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399540, Липецкая область, Тербунский район, с. Тербуны, ул. Ленина, д.104
21.	Усманский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399370, Липецкая область, г. Усмань, ул. Советская, д.18а
22.	Хлевенский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399260, Липецкая область, Хлевенский район, с. Хлевное, ул. Юбилейная, д.2
23.	Чаплыгинский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399900, Липецкая область, г. Чаплыгин, ул. Первомайская, д.23

Директор областного
бюджетного учреждения
«Уполномоченный
многофункциональный центр
предоставления
государственных и
муниципальных услуг
Липецкой области»



М.В. Селянина

Уполномоченный по защите прав
предпринимателей в Липецкой
области



В.М. Подгорный