

СОГЛАШЕНИЕ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ
между Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Липецкой области и областным
бюджетным учреждением «Уполномоченный многофункциональный
центр предоставления государственных и муниципальных услуг Липецкой
области»

г. Липецк

« 01 » февраль 2018 г.

№ 24/1-95

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Липецкой области именуемое в дальнейшем «Управление» в лице руководителя Бондарева Владимира Александровича, действующего на основании Положения, с одной стороны, и областное бюджетное учреждение «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Липецкой области» в лице директора Селяниной Майи Викторовны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «УМФЦ», с другой стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Предмет Соглашения о взаимодействии

1.1. Предметом Соглашения является порядок взаимодействия между УМФЦ и Управлением в деятельности по повышению правовой грамотности населения на территории Липецкой области в форме проведения устных консультаций граждан по законодательству в области защиты прав потребителей посредством использования видеосвязи в среде информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Порядок организации консультирования

2.1. Консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей на территории Липецкой области проводится посредством использования информационных технологий видеосвязи в среде информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Режим консультирования: понедельник - четверг с 9-00 до 16-00, пятница с 9-00 до 15-30, перерыв с 12-00-13-00.

2.2. Консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей на территории Липецкой области проводится в соответствии с Графиком предоставления устных консультаций гражданам по законодательству в области защиты прав потребителей посредством использования видеосвязи в среде

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на 2018 год (Приложение № 2 к настоящему Соглашению).

3. Права и обязанности Управления

3.1. Управление вправе:

3.1.1. направлять запросы в УМФЦ по вопросам, относящимся к установленной сфере деятельности УМФЦ, в том числе предложения по совершенствованию взаимодействия;

3.1.2. выступать с предложениями о пересмотре сроков и условий настоящего Соглашения;

3.1.3. Управление имеет иные права, предусмотренные нормативными правовыми актами в установленной сфере деятельности.

3.2. Управление обязано:

3.2.1. обеспечивать предоставление бесплатной консультационной помощи гражданам в форме онлайн консультаций посредством использования информационных технологий видеосвязи в среде информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3.2.2. согласовывать ежегодно с УМФЦ график консультирования в форме онлайн консультаций посредством использования информационных технологий видеосвязи в среде информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3.2.3. обеспечивать предоставление на основании запросов УМФЦ необходимых сведений по вопросам, относящимся к предоставлению гражданам онлайн консультаций;

3.2.4. информировать граждан о возможности получения в УМФЦ онлайн консультаций по законодательству в области защиты прав потребителей;

3.2.5. предоставлять по запросу УМФЦ разъяснения о порядке и условиях получения гражданами онлайн консультаций по законодательству в области защиты прав потребителей;

3.2.6. Управление имеет иные обязанности, предусмотренные нормативными правовыми актами в установленной сфере деятельности.

4. Права и обязанности УМФЦ

4.1. УМФЦ вправе:

4.1.1. проводить вызов сотрудника Управления посредством использования информационных технологий видеосвязи в среде информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с

режимом работы, определенным пунктом 2 настоящего Соглашения;

4.1.2. выступать с предложениями о пересмотре сроков и условий настоящего Соглашения;

4.1.3. УМФЦ имеет иные права, предусмотренные нормативными правовыми актами в установленной сфере деятельности.

4.2. УМФЦ обязан:

4.2.1. обеспечить на базе УМФЦ предоставление бесплатного доступа гражданам, обратившимся за получением консультационной помощи по законодательству в области защиты прав потребителей, в форме онлайн консультации посредством использования информационных технологий видеосвязи в среде информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с режимом работы, определенным пунктом 2 настоящего Соглашения;

4.2.2. обеспечивать бесперебойную работу программно-аппаратных средств, необходимых для предоставления онлайн консультаций гражданам по законодательству в области защиты прав потребителей, указанных в пункте 2 настоящего Соглашения;

4.2.3. осуществлять регистрацию заявителей, обратившихся за оказанием онлайн консультаций сотрудниками Управления по законодательству в области защиты прав потребителей посредством использования системы управления очередью «Максима»;

4.2.4. обеспечивать информирование граждан о возможности получения в УМФЦ онлайн консультаций по законодательству в области защиты прав потребителей;

4.2.5. Соблюдать стандарты комфортности, требования к организации взаимодействия с гражданами, установленными Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2012 г. № 1376, административными регламентами, настоящим Соглашением;

4.2.6. Размещать информацию о порядке предоставления онлайн консультаций по законодательству в области защиты прав потребителей с использованием доступных средств информирования граждан (информационные стенды, и терминалы, официальный сайт УМФЦ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», средства массовой информации и др.).

5. Порядок информационного обмена и взаимодействия

5.1. При организации взаимодействия посредством использования

информационных технологий видеосвязи в среде информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информационный обмен производится через адрес электронной почты Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Липецкой области» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

5.2. Стороны обязаны соблюдать требования к обработке персональных данных и иной информации, необходимой для предоставления онлайн консультации по законодательству в области защиты прав потребителей;

5.3. Стороны, подписавшие данное Соглашение, строят свою совместную работу на принципах открытости, гласности, сотрудничества при строгом соблюдении правил неразглашения конфиденциальной и иной охраняемой информации;

5.4. Взаимное предоставление сведений (информации, справочных и аналитических материалов) в рамках настоящего Соглашения осуществляется на безвозмездной основе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

6. Перечень структурных подразделений УМФЦ, в которых организуется предоставление онлайн консультаций по законодательству в области защиты прав потребителей

6.1. Перечень структурных подразделений УМФЦ, через которые Управлением организуется предоставление онлайн консультаций по законодательству в области защиты прав потребителей, приведен в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.

7. Осуществление контроля порядка и условий организации предоставления онлайн консультаций по законодательству в области защиты прав потребителей в УМФЦ

7.1. Контроль порядка и условий организации предоставления онлайн консультации по законодательству в области защиты прав потребителей Управлением осуществляется посредством предоставления УМФЦ Управлению сводной отчетности о деятельности УМФЦ по организации Управлением онлайн консультаций по законодательству в области защиты прав потребителей.

8. Ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации;

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение предусмотренных настоящим Соглашением обязательств, если это обусловлено наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

9. Срок действия Соглашения

9.1. Настоящее Соглашение заключено на неопределённый срок и вступает в силу со дня его подписания Сторонами.

9.1.1. В случае если одна из Сторон письменно уведомит другую Сторону о досрочном прекращении действия настоящего Соглашения, то оно прекращает своё действие по истечении 30 календарных дней с даты получения уведомления.

10. Материально-техническое и финансовое обеспечение предоставления онлайн консультаций на базе УМФЦ

10.1. Материально-техническое и финансовое обеспечение деятельности УМФЦ осуществляется его учредителем в соответствии с законодательством Российской Федерации;

10.2. Управление обеспечивает УМФЦ информационными, разъяснительными, методическими материалами в электронном виде и на бумажных носителях (полиграфическая продукция) по вопросам предоставления консультационных услуг с целью дальнейшего их размещения на информационных стендах, в информационных терминалах, на официальном сайте УМФЦ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и др.

11. Заключительные положения

11.1. По взаимному согласию сторон, а также при изменении законодательства, регламентирующего механизм организации предоставления онлайн консультаций по законодательству в области защиты прав потребителей на базе структурных подразделений УМФЦ, в текст настоящего Соглашения могут вноситься изменения и дополнения путем заключения дополнительного

соглашения к настоящему Соглашению;

11.3. Стороны разрешают спорные вопросы, возникающие в связи с реализацией настоящего Соглашения, путем консультаций и переговоров между Сторонами.

12. Реквизиты и подписи Сторон

Управление Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия
человека по Липецкой области
398002 г. Липецк,
ул. Гагарина, 60а
ИНН/КПП 4825040932 / 482501001
ОГРН 1054800240362
Тел./факс: (4742) 270076 / 277343

Руководитель Управления
Федеральной службы по надзору в
сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по
Липецкой области


В.А. Бондарев

М.П.

Областное бюджетное учреждение
«Уполномоченный
многофункциональный центр
Липецкой области»
398036, г. Липецк,
ул. Им. Генерала Меркулова, д. 45а
ИНН/КПП 4823057137/482401001
ОГРН 1134827002518
Тел.(4742) 38-83-94

Директор
ОБУ «УМФЦ Липецкой области»


М.В. Селянина

М.П.

ОБУ «УМФЦ Липецкой области»
Гл. специалист отдела «ОВК»

В.Г. Величко

Приложение № 1

к Соглашению о взаимодействии между областным бюджетным учреждением «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Липецкой области» и Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Липецкой области

Перечень структурных подразделений УМФЦ в которых организуется консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей

№	Наименование структурного подразделения УМФЦ	Адрес места нахождения структурного подразделения УМФЦ
1.	Воловский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399580, Липецкая область, Воловский район, с. Волово, ул. Ленина, д.5а
2.	Грязинский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399056, Липецкая область, г. Грязи, ул. Привокзальная, д.2а
3.	Данковский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399852, Липецкая область, г. Данков, ул. Строителей, д.10
4.	Добринский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399430, Липецкая область, Добринский район, п. Добринка, ул. Ленинская, д.4
5.	Добровский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399140, Липецкая область, Добровский район, с. Доброе, ул. Интернациональная, дом17
6.	Долгоруковский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399510, Липецкая область, Долгоруковский район, с. Долгоруково, ул. Советская, д.32
7.	Елецкий отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399770, Липецкая область, г. Елец, ул. Ленина, д.108
8.	Елецкий городской отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399770, г. Елец, ул. Коммунаров, д.127д
9.	Задонский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399200, Липецкая область, г. Задонск, ул. Крупской, д.49а
10.	Измалковский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399000, Липецкая область, Измалковский район, с. Измалково, ул. 8 марта, д.7
11.	Краснинский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399670, Липецкая область, Краснинский район, с. Красное, ул. Первомайская, д.3
12.	Лебедянский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399610, Липецкая область, г. Лебедянь, ул. Мира, д.16

13.	Лев-Толстовский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399870, Липецкая область, Лев -Толстовский район, п. Лев Толстой, ул. Коммунистическая, д.4
14.	Липецкий городской отдел № 1 ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	398004, г. Липецк, ул. Им. Генерала Меркулова, д. 45 «а»
15.	Липецкий городской отдел № 2 ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	398004, г. Липецк, ул. Кривенкова, д.11 «а»
16.	Липецкий городской отдел № 3 ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	398007, г. Липецк, ул. 40 лет Октября, д.25
17.	Липецкий отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	398037, г. Липецк, ул. Боевой проезд, д.28
18.	Липецкий центральный отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	398001, г. Липецк, пл. Победы, д.6 «а»
19.	Становлянский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399717, Липецкая область, Становлянский район, с. Становое, ул. Московская, д.10
20.	Тербунский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399540, Липецкая область, Тербунский район, с. Тербуны, ул. Ленина, д.104
21.	Усманский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399370, Липецкая область, г. Усмань, ул. Советская, д.18а
22.	Хлевенский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399260, Липецкая область, Хлевенский район, с. Хлевное, ул. Юбилейная, д.2
23.	Чаплыгинский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области»	399900, Липецкая область, г. Чаплыгин, ул. Первомайская, д.23

Приложение № 2

к Соглашению о взаимодействии между областным бюджетным учреждением «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Липецкой области» и Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Липецкой области

СОГЛАСОВАНО:

Директор областного бюджетного учреждения
«Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Липецкой области»



М.В. Селянина

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель Управления Роспотребнадзора по Липецкой области

В.А. Бондарев

ГРАФИК

предоставления устных консультаций гражданам по законодательству в области защиты прав потребителей посредством использования видеосвязи в среде информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
на 2018 год

№ п/п	Содержание мероприятия	Цель мероприятия	Логин для осуществления видеосвязи по сети Интернет	Срок исполнения
1.	Предоставление устных консультаций гражданам по законодательству в области защиты прав потребителей посредством использования видеосвязи в среде информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Управлением Роспотребнадзора по Липецкой области	Повышение правовой грамотности населения на территории Липецкой области	Управление Роспотребнадзора по Липецкой области <u>48grp.zpp</u> ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Липецкой области» <u>cge48.ru</u>	2-я неделя каждого месяца 1,3,4,5 неделя каждого месяца

Начальник отдела защиты прав потребителей
Управления Роспотребнадзора по Липецкой области

О.А. Хромова