

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ОБУ «УМФЦ
Липецкой области»

М. В. Селянина

Лр-з 94-ОД от 15.08 2016 г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ

1. Определения и термины

В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Договор — агентский договор между Агентом и Принципалом, который заключается и исполняется в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Агент - областное бюджетное учреждение «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Липецкой области», которое обязалось оказать услуги по Договору, заключаемому в соответствии с настоящими Правилами.

Принципал — лицо, давшее Агенту поручение на условиях настоящих Правил (по заключенному Договору) или намеревающееся выполнить указанные действия (на стадии заключения Договора).

Заказчик - физическое или юридическое лицо, обратившееся к Агенту за получением Услуг по Договору.

Стороны — Агент и Принципал по заключенному в соответствии с настоящими Правилами Договору.

Счет-оферта (Счет) — составленный Агентом документ, в котором излагаются условия, данного Принципалом поручения, включая наименование оказанных услуг, размер агентского вознаграждения по заключенному Договору.

Поручение - заказ агентских услуг, совершенный Принципалом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Условия Поручения излагаются в Счете-оферте и подтверждаются Принципалом посредством его оплаты либо совершения иных действий, свидетельствующих о согласии оплатить указанный Счет-оферту в соответствии с настоящими Правилами.

Услуги - агентские услуги по Договору, заключенному в соответствии с настоящими Правилами.

Отчетный период — календарный месяц, следующий за отчетным.

Отчет - документ, составленный Агентом, включающий в себя наименование, количество оказанных Услуг в соответствии с перечнем Услуг по Договору.

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Агентом, Принципалом и Заказчиком, возникающие в связи с оказанием услуг.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, не противоречат действующему законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота.

2. Предмет и порядок заключения договора

2.1. Агент обязуется совершать от имени и за счет Принципала юридические и иные действия в рамках даваемых Принципалом Поручений (далее по тексту - **Услуги**).

2.1.1. В целях реализации принципа общедоступности настоящие Правила оказания услуг по агентскому договору (далее - Правила) размещаются на сайте Агента по адресу: <https://umfc48.ru/>;

2.1.2. Для дальнейшего принятия решения о (не) заключении Договора, Принципал направляет Агенту коммерческое предложение;

2.1.3. Срок рассмотрения коммерческого предложения составляет 10 (десять) рабочих дней.

2.2. Услуги по Договору могут включать:

2.2.1. Правовой анализ документов и фактических обстоятельств;

2.2.2. Прием и передача запросов/бланков-заявок и документов от Заказчиков, необходимых для предоставления услуг;

2.2.3. Консультирование по вопросам, возникшим в результате оказания услуг.

2.3. Предмет Договора составляют Услуги, указанные в Приложении к Договору.

2.4. Оплата Оферты, на указанных в нем условиях или совершение Принципалом иных действий, свидетельствующих о согласии с условиями выполнения Поручения, признается полным и безоговорочным подтверждением данного Агенту Поручения.

2.5. Принятие Оферты Принципалом подтверждает ознакомление и согласие Принципала с настоящими Правилами, включая поименованные в нем обязательные документы (информацию), и создает между Сторонами Договор на условиях настоящих Правил.

2.6. На основании настоящих Правил Сторонами может быть заключено неограниченное количество Договоров.

3. Принципы оказания услуг по агентскому договору

3.1. Настоящие Правила основываются на следующих принципах:

3.1.1. Заключение Договоров в соответствии с настоящими Правилами осуществляется в добровольном порядке Принципалом, направившим отзыв на оферту на адрес электронной почты: oferta.umfc48@yandex.ru;

3.1.2. На официальном сайте Агента расположенном по адресу: <https://umfc48.ru/> размещена следующая информация:

- перечень организаций, участвующих в предоставлении Услуг;
- реестр заключенных агентских договоров;
- перечень услуг, предоставление которых организовано на базе ОБУ «УМФЦ Липецкой области».

4. Порядок и условия оказания услуг

4.1. Обязательным условием оказания Агентом Услуг является соблюдение Принципалом применяемых к отношениям Сторон по Договору требований и положений, определяемых следующими обязательными для Сторон документами (информацией):

4.1.1. Информация об Услугах (Прайс-лист) Принципала, включающая наименование Услуг, размер платы за Услуги;

4.1.2. Поручения, а также задания и рекомендации по их выполнению могут даваться по усмотрению Принципала в письменной форме и сообщаться Агенту посредством телефонной и факсимильной связи, по электронной почте или почтовым отправлением. Поручения, а также задания и рекомендации по их выполнению фиксируются Агентом в любой удобной форме и могут подтверждаться посредством Счетов-оферт, отчетов и прочих документов, и действий, принятых Принципалом;

4.1.3. В целях настоящих Правил Стороны условились считать оказанием Услуги или ее отдельного этапа соответственно: консультацию, прием и передачу пакета документов полученного в результате оказания Услуг, а также совершение иных действий и наступление иных событий, вытекающих из существа оказываемых Услуг или связанных с исполнением определенного Поручения;

4.1.4. Прием и передача пакета документов по оказанным Услугам, иных письменных форм выражения оказываемых по Договору Услуг осуществляется по выбору Принципала в виде предоставления информации (документов) в письменной форме через курьера, передачи информации (документов) в электронной форме, совершения иных действий, вытекающих из существа оказываемых Услуг по определенному Поручению;

4.1.5. Стороны обязаны соблюдать в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» требования к обработке персональных данных и иной информации необходимой для предоставления Услуг;

4.1.6. Указанные в п. 4.1. Правил обязательные для Сторон документы (информация) составляют их неотъемлемую часть.

4.2. Агент вправе с письменного согласия Принципала привлекать к исполнению условий Договора третьих лиц.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Принципал имеет право:

- требовать надлежащего исполнения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Агентом его обязательств по Договору;
- давать Агенту направляющие рекомендации в части форм и методов оказания Услуг;
- требовать от Агента предоставления отчетов о выполнении поручений Принципала.

5.2. Принципал обязан:

- своевременно оплачивать оказываемые Агентом Услуги;
- предоставлять Агенту по его требованию всю необходимую информацию и документы, а равно иным образом содействовать Агенту в надлежащем исполнении его обязательств;
- в случае необходимости по требованию Агента направлять Агенту, а равно в другие организации и учреждения своего представителя;
- возмещать понесенные Агентом при выполнении обязанностей по Договору документально подтвержденные расходы.

5.3. Агент имеет право:

- требовать надлежащего исполнения Принципалом своих обязательств по Договору;
- требовать от Принципала предоставления необходимой информации и документов, а равно иного содействия Агенту в выполнении им своих обязанностей;
- приостановить или отказаться от выполнения определенного Поручения Принципала в случае не предоставления Принципалом необходимой информации по Поручению;
- отказаться от исполнения Договора:

1) в случае нарушения Принципалом сроков оплаты Услуг;

2) при систематическом некачественном выполнении Принципалом своих обязанностей.

5.4. Агент обязан:

- оказывать Услуги по поручениям Принципала с надлежащим качеством и в разумные сроки в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- предоставлять отчеты о ходе выполнения Поручений;
- передавать Принципалу необходимые документы, подтверждающие выполнение Поручения (Отчет по количеству услуг).

6. Вознаграждение и расходы по договору

6.1. Ставка агентского вознаграждения по Договору фиксируется в публичной оферте о заключении агентских договоров в зависимости от вида услуги сферы деятельности Принципала.

6.2. Общий размер агентского вознаграждения за Отчетный период определяется в зависимости от наименования услуг, объемов их оказания и применяемой ставки.

6.3. Размер расходов по выполнению отдельного Поручения может предварительно согласовываться Сторонами в относящемся к нему Счете-оферте. В случае возникновения непредвиденных расходов Агент уведомляет об их сумме и основании возникновения Принципала. Непредставление Принципалом возражений по расходам в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления (если обстоятельства не требуют согласования непредвиденных расходов в иной срок), признается их одобрением.

6.4. Размер фактически понесенных расходов подтверждается Агентом путем предоставления Принципалу заверенных копий, соответствующих расходных и иных оправдательных документов, совместно с Отчетом по Поручению, в рамках которого они понесены.

6.5. Ставка агентского вознаграждения может быть изменена Агентом в одностороннем порядке. Агент обязан уведомить Принципала об изменении ставки агентского вознаграждения по Договору до начала календарного месяца, с которого изменения вступают в силу. Принципал вправе отказаться от исполнения Договора в связи с несогласием с предложенной ставкой агентского вознаграждения, направив Агенту письменное уведомление до начала календарного месяца, с которого изменения должны вступить в силу. В противном случае изменения ставки агентского вознаграждения признаются согласованными Сторонами без возражений и вступают в силу с первого числа месяца, следующего за месяцем уведомления, если в нем не предусмотрен иной срок для вступления изменений в силу.

7. Отчетность по Договору

7.1. В ходе исполнения агентского договора Агент обязан представлять Принципалу Отчеты в порядке и в сроки, которые предусмотрены агентским договором. При отсутствии в Договоре соответствующих условий Отчеты представляются агентом по мере исполнения им договора либо по окончании действия договора.

7.2. Отчет может направляться Принципалу в электронной форме по электронной почте, в письменной форме почтовым отправлением, через курьера. Отчет считается полученным с момента «отметки» о получении Принципалом Отчета.

7.3. Принципал обязан в установленные агентским договором сроки ознакомиться и согласовать представленный Отчет. При наличии замечаний к Отчету Принципал обязан направить Агенту мотивированные возражения в письменной форме до окончания указанного выше срока на ознакомление.

7.4. Стороны признают Отчет Агента достаточным для подтверждения факта оказания Услуг, размера агентского вознаграждения и суммы понесенных расходов.

7.5. Услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством с даты составления Отчета в случае неполучения Агентом мотивированных возражений по нему в установленный в п.6.3 Правил срок.

8. Расчеты по Договору

8.1. Расчеты Принципала и Агента по Договору осуществляются в безналичной форме в валюте Российской Федерации (рублях).

8.2. Оплата оказанных Услуг производится Принципом согласно правилам расчетов и оплаты услуг в соответствии с заключенным агентским договором.

8.3. Обязательства по оплате считаются исполненными надлежащим образом с момента зачисления денежных средств на расчетный счет получателя платежа (Агента).

9. Порядок обжалования действий (бездействий) должностных лиц

9.1. Заявитель (представитель заявителя), иное заинтересованное лицо в праве обратиться с жалобой на действия (бездействия) должностных лиц, как со стороны Агента, так и со стороны Принципала, предоставляющих Услуги по Договору.

9.2. Подача жалобы осуществляется в письменной форме в адрес Агента или Принципала лично, посредством электронной почты, почтовых отправлений.

9.3. Срок рассмотрения жалобы на действия (бездействия) должностных лиц Агента, Принципала составляет 15 календарных дней с момента поступления в адрес Агента, Принципала жалобы от заявителя.

10. Изменение и расторжение договора

10.1. Изменение и расторжение Договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено Гражданским кодексом Российской Федерации (далее - ГК РФ), другими законами или договором.

10.2. По требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только:

- при существенном нарушении договора другой стороной;
- в иных случаях, предусмотренных ГК РФ, другими законами или договором.

10.2.1. Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении Договора.

10.3. Агент вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств, при условии, что право одностороннего отказа от исполнения обязательств предусмотрено договором, в том числе в случаях:

- при существенном нарушении условий Договора другой стороной;
- отказа Принципала устранить недостатки по результатам исполнения Договора.

10.4. Агент вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае оказания Услуг Принципалом без соответствующей лицензии, аттестата необходимых для осуществления определенного рода деятельности.

10.5. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону в письменной форме, но не позднее, чем за 14 (четырнадцать) дней до даты, с которой договор будет считаться расторгнутым в одностороннем порядке.

11. Ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящим Правилам, а так же за невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение требований к обработке персональных данных и (или) иной информации, необходимой для предоставления Услуг, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1
к правилам оказания услуг
по агентскому договору

Перечень Принципалов

№	Принципал
1	
2	
3	

Информация о Принципале

№	Вид услуги	Стоимость	Срок	Количество отказов
1				
2				
3				